

فیدبک و فیرکردن

کاریگه‌ری فیدبک له پرۆسه‌ی فیرکاریدا

Hawkar Abdulla

○ چین نئو فاکتھرانہی توانست و توانای خویندکار بہرز دہکنہوہ؟

○ فیدباک و ہک فاکتھریکی کاریگہر...

○ فیدباک چیبہ؟

تەوەرەكانى ئەم بابەتە:

- فېدباک چىيە؟

- مەرجهكانى فېدباک

- جۆرەكانى فېدباک لەرووى ناوەرۆك -هوه: ئەرىنى و نەرىنى

- جۆرەكانى فېدباک لەرووى فۆرم -هوه: نووسىنەكى - زارەكى

- كام جۆرى فېدباک كارىگەرترە - باشترە؟

- كاتى فېدباک - كەى فېدباک بدرىت باشە؟

- فېدباكى فېرخواز - بۆ مامۆستا

فیدباک - Feedback چیه؟

- کلوگر و دهنیس: «کۆمهله ریکاریکه کهسیکی دیاریکر او دهیگریتتهبهر مهبهستی پیدانی زانیاری دهربارهی ههندیك لایهنی کاریک که کهسیکی دیکه نهنجامی داوه».
- باتلهر و دواین: «فیدباک جوړیکه له زانیاری که خویندکار بههویهوه دهتوانیت شتیکی زیاتر و باشتر بنووسیت، یان شتیکی له تیکستهکهی لایبات، یان دووباره تیکستهکهی ریکبخاتهوه...»
- رامبیرگ: «فیدباک واتا نووسینی ههندی سهره داو و رینمایی دهربارهی خودی چالاکییهکان، هاوکاری خویندکارا دهکات بو نهوهی بهشیوهیهکی سهر بهخو چاکسازی له تیکست و نهنجامهکانی خویدا بکات».

فیدباک - Feedback چیه؟

○ جۆن هانتی: «بریتییه له کۆمهڵیک سهرنج و رینمایی که مامۆستا دهیبهخشیت به خویندکار، ئەو سهرنجانه پهنگه باسی راستکردنوه و چاککردنوه بکهن، یان داوای پروونکردنوهی زیاتر بیت یان...».

○ جۆن هانتی و کلارک 2011: «فیدباک رهخنه‌ی بنیادنهرانه‌یه، که هاوکاری خویندکار دهکات، تا بهکاره‌کانیادا بچیتهوه».

كهواته فيدباک بریتیه له:

- «هموو ئهو زانیاریان و کومینت انه دهگریتهوه که مامۆستایان لهسهر کار و چالاکیهکانی خویندکاران دهیدهن، له پیناو بهرزکردنهوهی ئاستی کارامهیی خویندکار».

○ فیدباک :

1. لای مامۆستایان و اتا: کومینت، پرینمایی، پریکار، سه ره داو، دهسنیشانکردنی راست و ههله...
2. لای خویندکاران و اتا: کاری ئیستا چۆنه؟ ههنگاوی داهاوو چیه؟ من دهبیت چی بکهه؟

مهرجه‌گانی فیدباک:

1. ماموستا خالی به‌هیز و لاوازه‌گانی کاری خویندکار ده‌ستنیشان بکات.
2. ریگه‌چاره، بزاره و سه‌رده‌داو بخاته به‌رده‌ستی فی‌رخواز – باشی بکاته‌وه – باشتری بکات
3. که‌میک له‌سه‌رووی توانستی قوتابی بی‌ت – زوزانی زانین.

جۆرهكانى فېدباك - Types of Feedback

1. فېدباك لهر ووى ناوه پړۆك هوه - دوو جۆر له خوى ده گريټ
2. فېدباك لهر ووى فۆرم هوه - سى جۆره له خوده گريټ

فیدباک لهرووی ناوه پروک لهوه:

1- فیدباکی ئهرینی – Positive Feedback

- کهماسییهکان – باشییهکان دیاری دهکات و بزاره و چارهسهر دهخاته پروو
- چۆن کارهکانی راست بکاتهوه و چۆن سهرکهوتوو تر بییت...
- ههنگاوهکانی داهاوو دیاری دهکات – چۆن کارهکه باشتهر بکات

سووده‌کانی فیدبکی نهرینی – Positive Feedback

- پرۆسه‌ی فیروبون رووده‌دات و خویندکار فییری بابته‌ی نوی ده‌بییت.
- بو‌شایی نیستا و داهاتوو پرده‌کاته‌وه، نه‌وه‌ی نیستا ده‌یزانییت – نه‌وه‌ی ده‌بییت فییری بییت
- هه‌له‌کان راست ده‌کاته و و فییری بابته‌ی راست و نوی ده‌بییت...
- خولیایی به‌دواداچوون لای خویندکار دروست ده‌کات.

2- فیدبایکی نهړینی – Negative Feedback

- ههلهکان - لایه نه باشهکان دیاری دهکات، بهلام چاره سهر و سهره داو ناخاته پروو
- جهخت له سهر نهو خالانه دهکاته وه که خویندکار تییدا سهر که وتوو نه بو وه
- ههنگاهکانی داهاتووی بو دیاری ناکات
- ده بیته هوئی شهرم و که مېوونه وهی متمان به خو بوون

فیدباک لہرووی فۆرم - ھوہ

1. فیدباکی نووسینہکی - Written Feedback

- نووسینی کۆمئنت و تئیبینی
- خوئندکار - نووسینہکی پیگشگیرترہ

2. فیدباکی زارہکی - Verbal Feedback

- راستہو خو - قسہکردن
- پیدانی زانیاری بہ شیوہی زارہکی

3. فیدباکی ئەلکترۆنی - Feedback Electronic

- نامہی دەنگی و وینہی تیکست
- تۆماری فیدووی و جیمہیل

کاتی فیدبک - کھی فیدبک بدریت؟ دووکات بهردهسته:

1. کاتی کارکردن - فیدبکی راستهوخو
2. دوای کارکردن و نووسینی بابهتهکان - فیدبکی ناراستهوخو

1- فیدبکی راستهوخو - کاتی کارکردن

- ههلهکانی راست دهکاتهوه - راستهوخو
- خیراتر پشتیوانی ماموستا بهدهست دینیت
- راستهوخو بابهتهکه باشتر دهکات - دهولمهنتر

2- فیدبایک ناراسته و خۆ – دواى کارکردن و نووسینی بابتهکان:

- گفتوگۆ – مامۆستا خویندکار بوونی نییه
- ئهرکی سهخت دهخاته سهڕ شانی خویندکار – هاوکاری نییه
- دهبیته مایهیی بیزارى و ناچالاکبوون و پیداجوونهوه

فیدباکی راسته خو و ناراسته خو:

- فیدباکی راسته خو – خویندکاره لاوازهکان
- دواخستنی فیدباک – بو خویندکاره ئاست بهرزهکان
- «کاتی گونجاو» پهيوهست به بابته – موزیک، هونه، چه مک و ...
- ئەنجامی تاقیکردنهوهکان و فیدباک
- جۆن هاتتی: «ههلهکانی خویندکار شکست نین، دهرفتهن بو گهشهکردن لهپریگهی فیدباکی راسته خو»
- جۆن هاتتی: «باشترین کات، ئەو کاتیه که خویندکار زانست پیویستی پی نییه»

فیدباکی خویندکار بو مامؤستا:

- ئەو فیدباکه زارەکیانەى خویندکار رۆژانە دەیدات بە مامؤستا
- تیبینی و پەيامی خویندکار، رەخنە نییە، فیدباکه بو شیوهی کاری مامؤستا
- گوینگرتن لە فیدباکی خویندکاران کاریگەری بەسەر دیداکتیکی مامؤستاوه دەبیت
- کلتووری پیدانی فیدباکی خویندکاران که بسازی، شیوازی کاری مامؤستا پیش دەکەویت
- وردبوونەوه لە پەيامی خویندکار، رینیشاندەرە بو ئاستی شیوهی کاری مامؤستا

○ «ھەرکات مامۆستا گووتی کاتم بۆ بهکار ھینان و پیدانی فیدباک نییە، له راستیدا مانای ئهوهیه که کاتی بۆ بهرجهستهکردنی فیرکردن نییە»
ویگنس

○ «پیشنیا زمان بۆ مامۆستایان ئهوهیه، که وانه کهمتر بلینهوه، بهلام فیدباکی زیاتر بدهن»

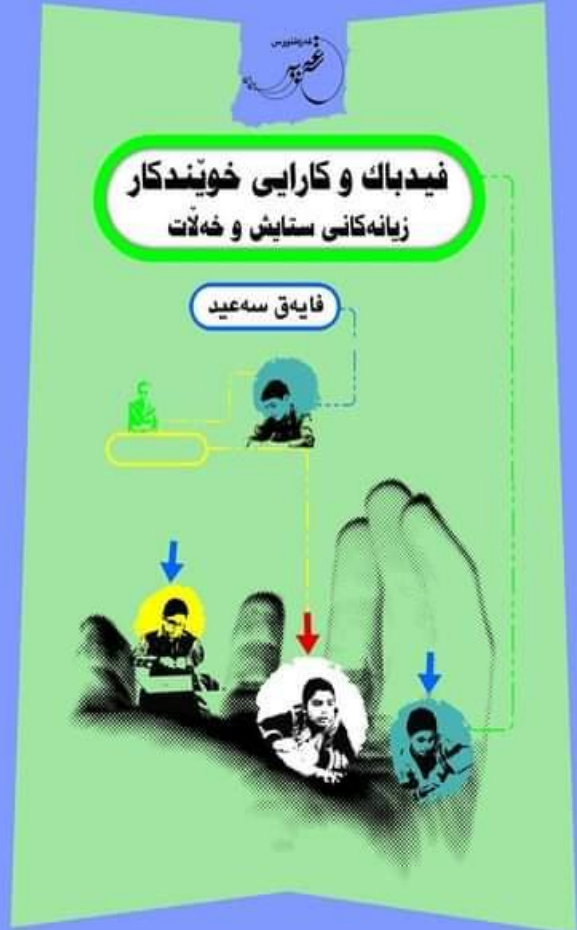
جوون هاتتی

فیدباک و کارایی خویندکار

نووسینی: فایهق سه‌عید

چاپی یه‌که‌م – 2021

چاپخانه‌ی غزه‌لنوس



فیدباک و کارایی خویندکار
زیانه‌کانی ستایش و خه‌لات

فایهق سه‌عید



• سالانیکه نیبه وا تیگه‌بشتووین که «خه‌لات و ستایش» نامرازگه‌لیکی زور باشن یو به‌رزگرنه‌وه‌ی ناستی زانستی و کارایی خویندکار، به‌لام نایا نه‌مه کاریکتی زانستی و دروسته؟
• نگه‌ر «خه‌لات و ستایش» زیان به خویندکار ده‌گه‌به‌من، نه‌ی چارمه‌سر چییه؟
• «فیدباک» هر نه‌وه نیبه ماموستا به خویندکار بلیت: «ده‌سنت خوش بیت، ناهارین، نه‌مه زور باشه، گولی من». بوچی نه‌وانه خویندکار لاواز ده‌گه‌ن؟ نه‌ی «فیدباک» خوی چییه؟
• نه‌و فلکته‌رانه چین که کاریکه‌رییان به‌سه‌ر کارایی خویندکاره‌وه هه‌به؟
• بوچی «نمره» ناستی خویندکار به‌رز ناکاته‌وه و فیری هچچی ناکات؟
• بوچی بیگرده‌وه به‌ه‌قلیبه‌تیکی ستایشی ناستی خویندکار و ماموستایش نزم ده‌کاته‌وه؟
• نه‌م لیکولینه‌وه‌یه له‌به‌ر روشنایی ده‌یان هزار توژیته‌وه و لیکولینه‌وه‌ی زانستی، وه‌لامی نه‌و پرسیارانه‌ی سه‌ره‌وه ده‌کاته‌وه که به‌یوه‌ندیان به‌کوی خویندگه و زانکوکانه‌وه هه‌به.



سوچاس بو ئيوه...!

پرسیار و وهلام